

# FICHA 3390844 SERVICIO AL CLIENTE

Junta de Acción Comunal Sonso

Noviembre 18 de 2025

-Concepto de cliente, clasificación, características, imagen corporativa



| REGISTRO DE ASISTENCIA / DÍA 18 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2025                                                           |                             |               |         |              |             |                      |                                |               |                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|---------|--------------|-------------|----------------------|--------------------------------|---------------|--------------------|
| 3390844<br>OBJETIVO (S) <u>SONSO</u><br><u>SERV. C. ATENDER CLIENTES DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO DE SERVICIO Y NOMINAR</u> |                             |               |         |              |             |                      |                                |               |                    |
| No                                                                                                                          | NOMBRES Y APELLIDOS         | No. DOCUMENTO | PLAN TA | CONTRATIST A | OTRO ¿CUAL? | DEPENDENCIA/ EMPRESA | CORREO ELECTRÓNICO             | TELÉFONO/EXT. | AUTORIZA GRABACIÓN |
|                                                                                                                             | Diana Paola Ospina A        | 1114453786    |         |              |             |                      | ospinaarboleda@hotmail.com     | 3160403868    | ✓                  |
|                                                                                                                             | Claudia P. Navarrete Rosero | 1114458470    |         |              |             |                      | ismachukuboldi320@gmail.com    | 3117386720    | ✓                  |
|                                                                                                                             | Mekine Ghentel Piedrahita   | 1113282289    |         |              |             |                      | mekinepiedrahita19@gmail.com   | 3130807884    | ✓                  |
|                                                                                                                             | Vanessa Ascarate            | 1115032939    |         |              |             |                      | vanessascarate9@gmail.com      | 3163340309    | ✓                  |
|                                                                                                                             | Luisa Fernanda Salazar      | 1115076165    |         |              |             |                      | luisa-328@hotmail.com          | 3174429183    | ✓                  |
|                                                                                                                             | Ana Cristina Moreno C.      | 1115077416    |         |              |             |                      | anitamorenogabriel@hotmail.com | 3154194687    | ✓                  |
|                                                                                                                             | John Alex Gutierrez         | 31659192      |         |              |             |                      |                                | 3176871209    | ✓                  |
|                                                                                                                             | John Alex Gutierrez         | 6625879       |         |              |             |                      | johnalex.gutierrez@gmail.com   | 317911576     | ✓                  |
|                                                                                                                             | Adriana Colares C           | 79590339      |         |              |             |                      |                                | 321264586     |                    |
|                                                                                                                             | NIDA ROSALES CUELO          | 1089509683    |         |              |             |                      |                                | 32161547873   |                    |
|                                                                                                                             | John Freddy Hernandez       | 1174411467    |         |              |             |                      | jf.hernandez7977@gmail.com     | 314677272     |                    |

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.